

Electronic Hubodometers Warranty Policy

Includes DataTrac®, DataTrac® Pro, and TracBAT® Product Families

STEMCO electronic hubodometers are warranted for 4 years from the date of manufacture or 500,000 miles (whichever occurs first). Warranty will be accepted for all hubodometers found to be defective in workmanship or materials.

To reduce unnecessary returns and freight charges, please inspect each unit being considered for return to ensure the unit is a valid warranty return. The warranty will be **DENIED** for all electronic hubodometers which meet any of the following conditions:

- **Four Year Warranty Time Period is Expired** – The four digit # stamped on the face plate of the unit is the week and year of manufacture. Example “2213” is the 22 week of 2013.
- **Impact Damage** – The unit is designed to survive normal wear-and-tear as is common to a wheel end environment. However, excessive impact force can damage the unit (i.e. display is cracked or broken due to impact even if cover not cracked).
- **Physical Abuse** – The unit is not designed to be exposed to environments beyond its specified design limits.
- **Operational Unit** – If the unit is evaluated and determined to be operating properly.
- **Chemical Attack** - Application of harsh chemicals may embrittle or reduce the transparency of the front cover which is made of polycarbonate plastic.

DENIED warranty returns will be scrapped by STEMCO unless the unit is determined to be an operational unit in which case it will be returned to the customer and/or distributor via prepaid freight.

To send electronic hubodometers for warranty consideration, ship via prepaid freight to:

ATTN: WARRANTY DEPARTMENT

STEMCO Inc.
300 Industrial Blvd.
Longview, Texas 75602

When returning a product please provide a written description of the observed defect. Statements such as “Display does not come on” or “Unit will not accept programming” will aid STEMCO to quickly process the warranty claim, versus words such as “Defective”, “Broken”, “Doesn’t Work” or no statement at all.

Thank you for your continued support of STEMCO products.

Política de Garantía de Odómetros Electrónicos

Incluye las familias de productos DataTrac®, DataTrac® Pro y TracBAT®

Los odómetros electrónicos STEMCO están garantizados por 4 años desde la fecha de su fabricación o 500 000 millas (lo que ocurra primero). La garantía se aceptará para todos los odómetros que presenten defectos en mano de obra o materiales.

Para reducir las devoluciones y cargos de flete innecesarios, inspeccione cada unidad que se esté considerando devolver para asegurarse de que la unidad sea una devolución válida según la garantía. La garantía se **RECHAZARÁ** para todos los odómetros electrónicos que cumplan con alguna de las condiciones siguientes:

- **Ha caducado el periodo de garantía de cuatro años** – El número de cuatro dígitos estampado en la placa de identificación de la unidad corresponde a la semana y el año de fabricación. Por ejemplo, "2213" es la semana 22 de 2013.
- **Daño por golpes** – La unidad está diseñada para resistir el desgaste normal del entorno de un extremo de rueda. Sin embargo, la fuerza de un impacto excesivo puede dañar la unidad (por ej., la pantalla se raja o rompe debido a un impacto, incluso si la cubierta no está rajada).
- **Maltrato físico** – La unidad no está diseñada para quedar expuesta a entornos que la exigen más allá sus límites de diseño especificados.
- **Unidad operativa** – Si se evalúa la unidad y se determina que funciona correctamente.
- **Ataque químico** – La aplicación de productos químicos dañinos puede debilitar o reducir la transparencia de la cubierta delantera, fabricada de plástico de policarbonato.

STEMCO desechará los productos devueltos cuya garantía se **RECHACE** a menos que se determine que la unidad es una unidad operativa, en cuyo caso se devolverá al cliente o distribuidor a través de un flete prepago.

Para enviar odómetros electrónicos para que se considere su garantía, envíe a través de un flete prepago a:

Atn: Departamento de Garantía

STEMCO Inc.
300 Industrial Blvd.
Longview, TX 75602

Al devolver un producto, adjunte una descripción escrita del defecto observado. Descripciones como "La pantalla no se enciende" o "La unidad no acepta la programación" ayudarán a STEMCO a procesar rápidamente el reclamo de garantía, a diferencia de lo que podría ocurrir con descripciones como "Defectuoso", "Roto", "No funciona" o la ausencia de información.

Gracias por su apoyo continuo a los productos STEMCO.

Garantía para Odometro Electrónico d'Essieu

Concerne les Familles de Produits DataTrac®, DataTrac® Pro et TracBAT®

Les odomètres électroniques d'essieu STEMCO sont garantis 4 ans à compter de la date de fabrication ou à 804 672 kilomètres (500 000 miles), selon la première éventualité. La garantie sera applicable à tous les odomètres électroniques d'essieu comportant des défauts de fabrication ou des matériaux défectueux.

Dans le but de réduire les frais de retour et de transport, merci d'examiner chaque article faisant l'objet d'un retour afin de s'assurer que ledit article remplit les conditions de garantie. La garantie sera **REFUSÉE** pour tous les odomètres électroniques d'essieu qui répondent aux conditions suivantes :

- **La garantie de quatre ans est arrivée à terme.** Les quatre chiffres gravés sur la face de l'article correspondent à la semaine et à l'année de fabrication. Par exemple, « 2213 » correspond à la semaine 22 de 2013.
- **Les dommages sont dus à un choc.** L'article est conçu pour résister à l'usure normale correspondant à une utilisation à l'extrémité de la roue. Cependant, un choc excessif est susceptible d'endommager l'article (notamment si l'écran est fendu ou cassé en raison d'un choc, bien que la protection ne soit pas fendue).
- **La mauvaise utilisation.** L'article n'est pas destiné à être utilisé dans un environnement qui ne respecte pas les tolérances de fabrication précisées.
- **L'article est opérationnel.** Lorsque l'article est examiné et considéré comme fonctionnant correctement.
- **En cas d'attaque chimique.** L'utilisation de produits chimiques acides est susceptible de fragiliser ou de réduire la transparence de la protection avant composée de plastique polycarbonate.

STEMCO éliminera tous les retours sous garantie qui seront **REFUSÉS**, sauf si l'article est considéré comme opérationnel, auquel cas il sera renvoyé au client et/ou au distributeur par fret payé d'avance.

Pour envoyer les odomètres électroniques d'essieu au titre de la garantie, veuillez les expédier par fret payé d'avance à :

Attn: Warranty Department

STEMCO Inc.
300 Industrial Blvd.
Longview, TX 75602

Veuillez fournir une description écrite des défauts constatés pour tout retour de produits. STEMCO traitera plus rapidement les demandes au titre de la garantie en présence d'explications telles que « l'écran ne s'allume pas » ou « la programmation n'est pas possible », au lieu de marquer « défectueux », « cassé », « ne fonctionne pas » ou de ne rien préciser.

Merci de votre confiance envers STEMCO et ses produits.